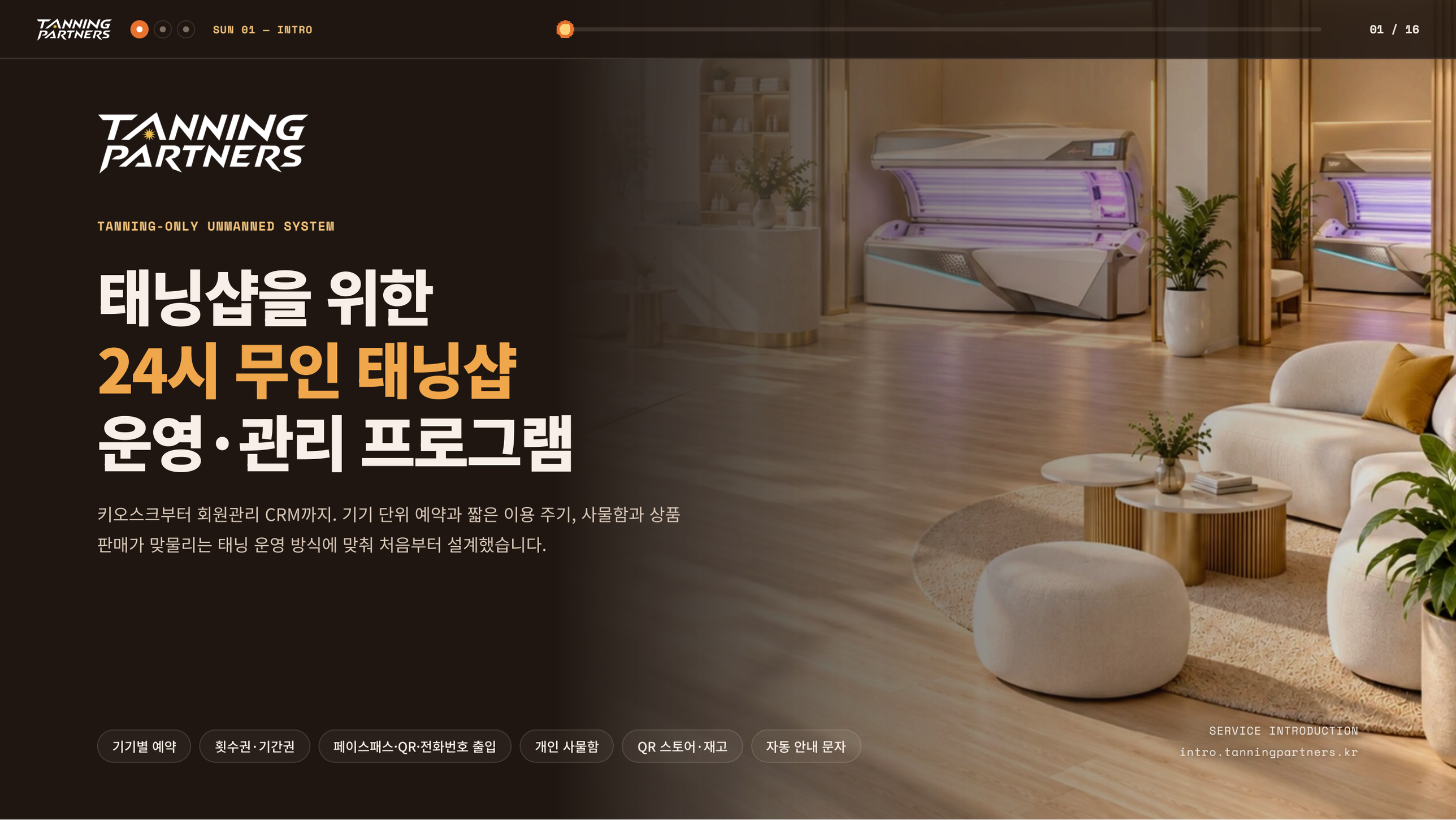
TANNING PARTNERS

TANNING-ONLY UNMANNED SYSTEM

태닝샵을 위한 24시 무인 태닝샵 운영·관리 프로그램

키오스크부터 회원관리 CRM까지. 기기 단위 예약과 짧은 이용 주기, 사물함과 상품 판매가 맞물리는 태닝 운영 방식에 맞춰 처음부터 설계했습니다.



기기별 예약 · 횟수권·기간권 · 페이스패스·QR·전화번호 출입 · 개인 사물함 · QR 스토어·재고 · 자동 안내 문자

SERVICE INTRODUCTION
intro.tanningpartners.kr

[01] FOUR SCREENS · 역할별 화면

태닝샵 운영에 필요한 모든 것을 하나로

고객·키오스크·지점·본사 네 화면이 같은 예약과 같은 이용권을 함께 봅니다.

01 / CUSTOMER

고객 웹

별도 앱을 깔지 않고 모바일과 PC 웹에서 바로 예약합니다. 이용권이 있으면 구매 단계를 건너뜁니다.

모바일 PC 웹

02 / KIOSK

키오스크

매장 안에서 이용권 구매, 사물함 선택·결제, 상품 구매까지 키오스크에서 이어집니다.

이용권 사물함 상품

03 / BRANCH

지점

지점마다 전용 로고와 링크를 적용한 독립 페이지를 제공합니다. 기기 배치와 요금을 지점에 맞게 관리합니다.

전용 링크 요금 설정

04 / HQ

본사

여러 지점의 예약과 이용권, 판매 데이터를 같은 기준으로 확인합니다.

다지점 통합 데이터

같은 예약 · 같은 이용권을 네 화면이 함께 봅니다

[02] IN-STORE FLOW

문을 열고 들어와 나갈 때까지

예약한 기기에 들어가고, 시간이 차감되고, 상품을 사고,
사물함을 쓰는 흐름이 한 시스템 안에서 이어집니다.

STEP 01 · 스탠드형 부스

☀

기기마다 따로 예약

부스와 베드를 기기 단위로 나눠 예약합니다. 사용 중인 기기는 종료 예정 시간까지 보입니다.

→

STEP 02 · 라잉다운 베드

−1

입실하면 1회 차감

정문 입실 시점에 해당 예약의 횟수가 빠집니다. 노쇼도 1회, 중복 차감은 없습니다.

→

STEP 03 · 정문 출입

⌂

얼굴 · QR · 전화번호

세 가지 인증으로 정문을 엽니다. 필요한 지점은 태닝룸마다 개별 출입까지 통제합니다.

→

STEP 04 · QR 스토어

▦

붙여 두면 팔립니다

매장 상품에 QR을 붙이면 고객이 스캔해 바로 결제하고, 재고가 자동으로 줄어듭니다.

→

STEP 05 · 개인 사물함

🔒

이용권과 따로 돕니다

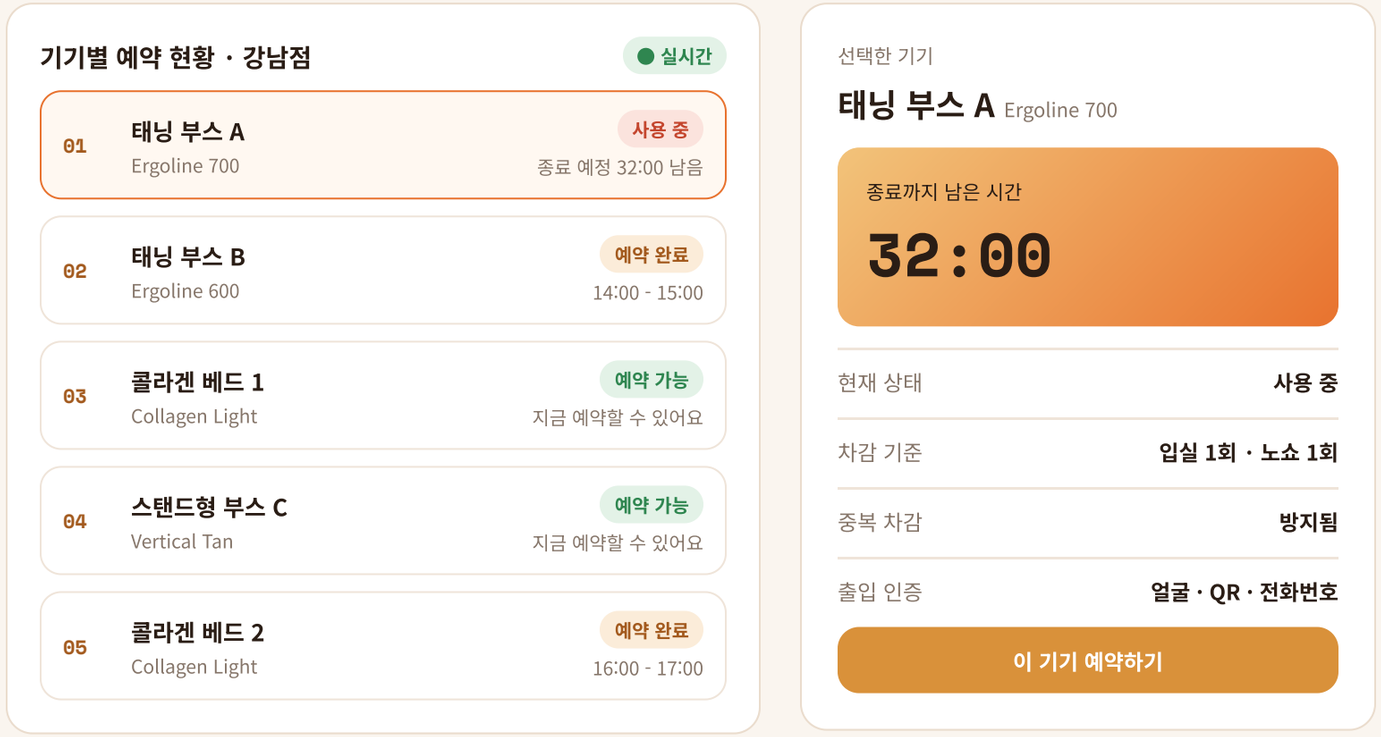
유료·무료는 매장이 정하고, 사물함 유효기간은 태닝 이용권과 합쳐지지 않습니다.

[03] DEVICE BOOKING

복잡한 배치도 대신, 기기 카드 한 장

예약 가능·예약 완료·사용 중과 종료 예정 시간을 고객과 점주가 같은 화면에서 봅니다.

LIVE	실시간 상태 표시
TIME	종료 예정 시간까지
VIEW	카드·시간표로 간결하게



화면 예시

[04] PASSES · 이용권

횟수권과 기간권을 나눠서 등록합니다

1회 시간권, 5회·10회 횟수권, 기간권을 가격과 유효기간까지 등록합니다. 고객은 이용권을 먼저 사고, 유효기간 안에서 원하는 일정을 예약합니다.

ONE-TIME

1회 시간권

필요할 때 한 번
기기 단위로 예약

시간권

COUNT

BEST

5회권

가장 많이 나가는 구성
입실할 때마다 1회 차감

횟수권 유효기간

PERIOD

기간권

정해진 기간 동안
이용권으로 예약

기간권

반복 · 다중 예약

여러 날짜를 한 번에, 매주 같은 시간으로

반복 예약 중 일부 일정만 바꾸거나 취소할 수 있습니다.

유효기간

기간이 지나면 미사용 횟수는 소멸

소멸 처리는 시스템이 자동으로 합니다.

이용권 구성 예시

[05] AUTOMATION · 운영 자동화

점주가 한 번 설정하면, 반복은 시스템이

차감과 기록처럼 매번 똑같이 반복되는 계산을
사람이 붙어서 하지 않습니다.

SET ONCE · 운영 기준 설정 → AUTO · 시스템 자동 처리

⚡ 입실하면 자동 차감
AUTO

정문 입실 시 해당 예약의 이용 횟수가 자동으로 빠집니다.

🚫 노쇼도 1회 차감
AUTO

예약해 두고 오지 않으면 1회가 차감돼 빈자리 낭비를 막습니다.

🛡️ 중복 차감은 막습니다
SAFE

한 예약에 입실과 노쇼가 같이 차감되지 않습니다.

⏳ 기간이 지나면 소멸
AUTO

유효기간이 지나면 미사용 횟수가 자동으로 소멸됩니다.

💬 예약 전날 자동 안내
AUTO

점주가 설정한 시점에 안내 문자를 자동 발송해 노쇼를 줄입니다.

📦 팔리면 재고가 줄어듭니다
SYNC

QR 판매 데이터가 재고 수량에 자동으로 반영됩니다.

입실 이후에는 취소·환불이 불가하며, 취소·환불 정책은 지점에 맞게 설정합니다.

[06] KIOSK · ENTRY

키오스크에서 결제하고, 인증하고 직접 들어옵니다

고객은 키오스크에서 가입, 이용권 구매, 결제를 하고 페이스패스·QR·전화번호로 정문을 엽니다.

BASIC **기본형 · 정문 제어**
페이스패스·QR·전화번호 중 자유롭게 선택

PLUS **확장형 · 태닝룸 개별 출입**
필요한 지점은 태닝룸마다 장치를 추가합니다

REMOTE **원격 문 열림 · 키오스크 원격 재부팅**
현장 방문 없이 관리자가 대응합니다



입장 방법을 선택하세요

☺ **페이스패스**
등록한 얼굴로 입장

▦ **QR**
예약 QR 코드로 입장

\# **전화번호**
번호 입력 후 인증

↗ **원격 출입문 OPEN**
관리자 · 강남점 정문

홈페이지 게재 이미지 · 화면 예시

[07] LOCKER · QR STORE

사물함은 넘버로 고르고,
상품은 QR로 바로 결제

개인 사물함

태닝로션·부스터를 보관하는 사물함을 넘버로 선택해 결제합니다. 유료·무료는 매장이 정하고, 사물함 유효기간은 태닝 이용권과 합쳐지지 않습니다.

사물함 선택

□ 사용 가능 · ■ 사용 중 · ◆ 선택

01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12

08번 사물함 · 30일

유효기간 이용권과 별도

QR 스토어 · 재고관리

바디오일·태닝크림 같은 매장 상품에 QR을 붙이면 고객이 스캔해서 바로 결제합니다. 판매 데이터는 재고와 자동으로 연동됩니다.



바디오일

QR 스캔 결제

재고 12 → 11



태닝크림

QR 스캔 결제

재고 8

스캔 결제

재고 자동 연동

추가 비용 없음

화면 예시

[08] TANNING MANAGEMENT

매장에 가지 않아도 운영 현황을 한눈에

예약부터 결제, 출입, 회원관리까지 태닝샵 운영에 필요한 기능을 하나로 관리합니다. 예약 현황 → 회원 이용 → 태닝 진행까지 한눈에 봅니다.

오늘의 예약

10분 ROOM 01	김◯◯ 회원 오늘 14:00 · 태닝룸 01 · 이용권 12회 남음	예약완료
15분 ROOM 02	이◯◯ 회원 오늘 14:30 · 태닝룸 02 · 이용권 8회 남음	이용 예정
20분 ROOM 03	박◯◯ 회원 오늘 15:00 · 태닝룸 03 · 신규 회원	결제완료

매장 운영 현황

오늘 | 이번 주 | 이번 달

태닝 이용 건수	운영 중	이용 중	예약 대기
128 건	3 실	2 실	5 건
예약부터 출입까지 자동으로 관리			

14:30	이◯◯ · 태닝룸 02 이용	이용중
14:00	김◯◯ · 태닝룸 01 이용	완료
13:40	최◯◯ · 이용권 결제	+120,000
13:20	박◯◯ · 태닝룸 03 예약	예약

정상 운영 중

실제 운영 데이터는 관리 시스템에서 실시간으로 확인합니다

화면 예시

[09] MEMBER MANAGEMENT

회원 정보를 한곳에,
엑셀(CSV)로 바로 다운로드

회원가입부터 이용권, 잔여횟수, 방문 이력까지 한눈에 관리하고
필요한 회원 데이터를 엑셀(CSV)로 바로 내려받습니다.

admin.tanningpartners.kr/members

회원관리
- 대시보드
- 회원관리
- 이용권관리
- 출입관리
- 매출관리
- 설정관리

총 1,284명 | 전체 회원 | 이용 중 | 14일 내 만료 | 기간 만료 | 미등록

↓ 엑셀(CSV) 다운로드

회원번호	이름	연락처	이용권	만료일	잔여횟수	최근 방문
M-10231	김**	010-****-12**	20회 이용권	2026-10-21	**14회**	09.27
M-10227	이**	010-****-55**	50회 이용권	2026-11-03	**38회**	09.26
M-10219	박**	010-****-07**	10회 이용권	2026-10-02	**6회**	09.19
M-10204	최**	010-****-91**	30회 이용권	2026-09-30	**17회**	09.14
M-10198	정**	010-****-33**	20회 이용권	2026-10-14	**11회**	09.27

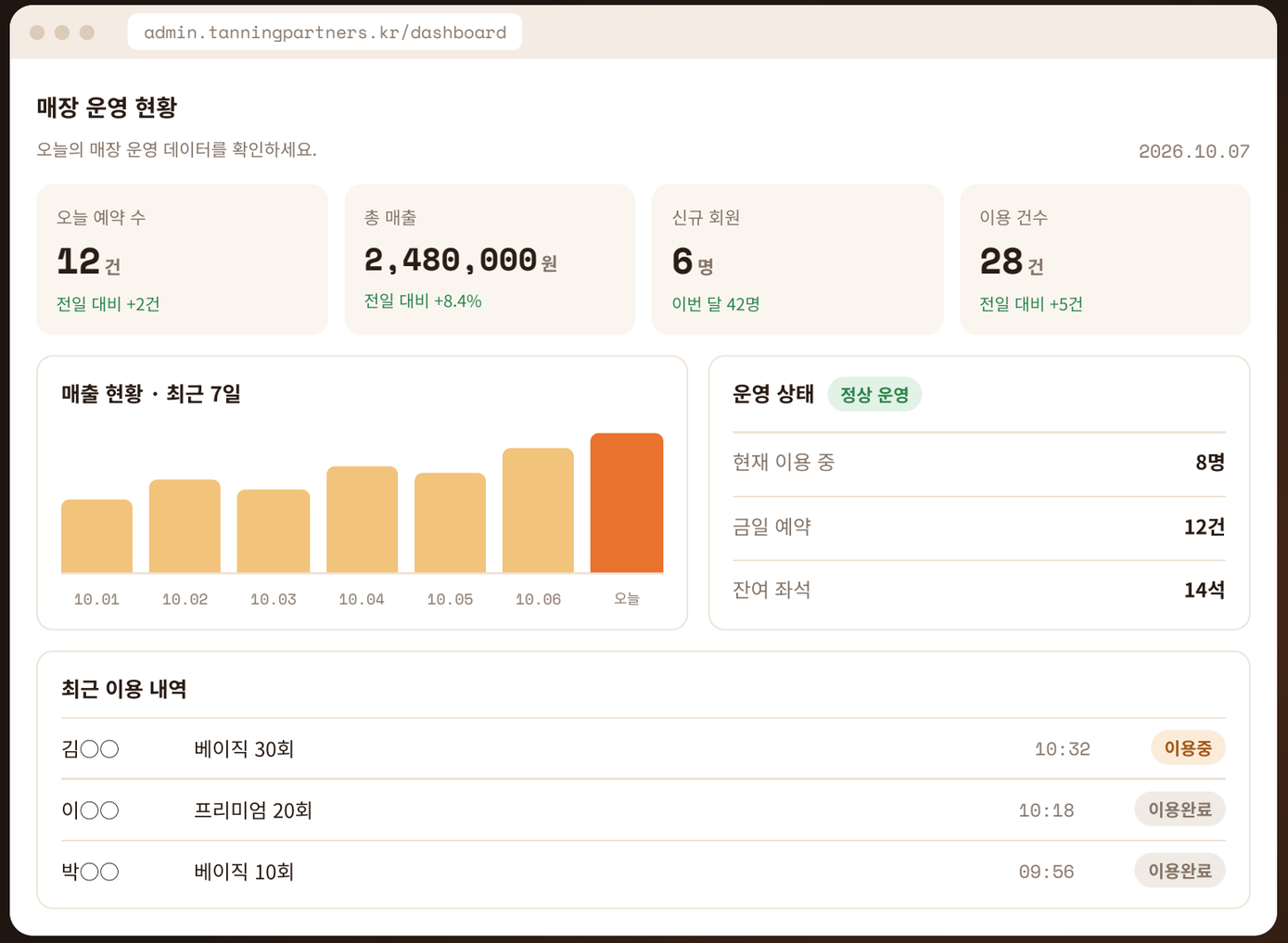
화면 예시 · 가상 데이터

[10] NEW ADMIN · TAN MANAGEMENT

태닝샵 운영을 더 스마트하게

예약부터 결제, 출입, 회원관리까지 하나의 시스템으로 관리합니다.

EASY	관리자는 더 편하게
FLOW	매장은 더 효율적으로
ONE	복잡했던 운영을 하나의 시스템으로



수치는 가상 데이터 화면 예시

[11] MY ACCOUNT

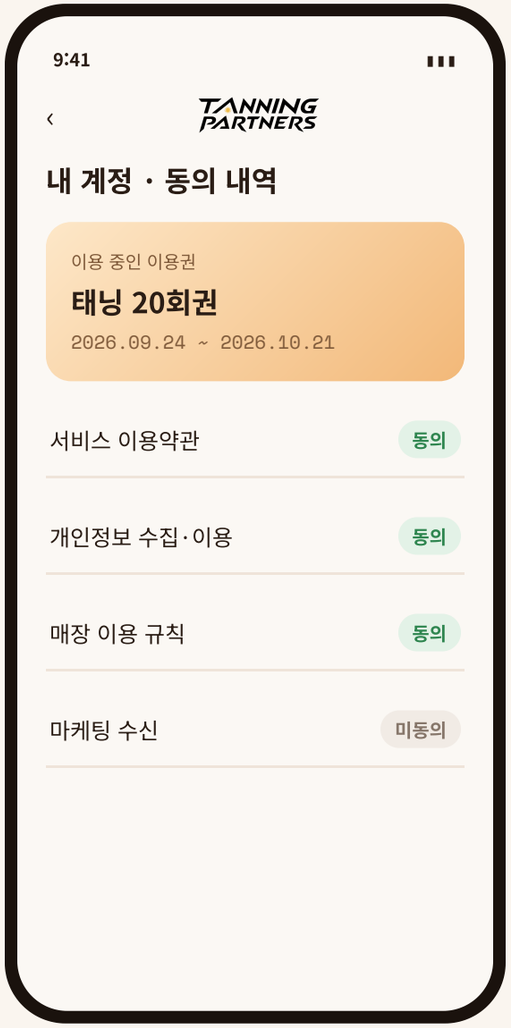
회원이 직접 확인하는 이용권 · 동의 · 이용기간

회원은 앱에서 이용 중인 태닝 이용권과 계약기간, 약관 및 동의 내역을 언제든 직접 확인할 수 있습니다.

01
이용 중인 이용권
횟수와 기간을 한눈에

02
계약기간
시작일과 만료일 확인

03
약관·동의 내역
동의 여부를 직접 확인



화면 예시

[12] WHY TANNING PARTNERS

기존 태닝샵 운영과 태닝파트너스의 차이

반복되는 현장 업무는 줄이고, 고객 셀프 이용과 관리자 원격 관리를 하나의 시스템으로 연결합니다.

고객은 셀프로

가입·구매·결제·출입을 고객이 직접

관리자는 원격으로

문 열림·키오스크 재부팅까지 원격으로

운영 항목	태닝파트너스	기존 운영
회원가입	✓ 키오스크에서 고객이 직접 가입	직원이 직접 안내하고 등록
상품 구매	✓ 키오스크에서 상품을 직접 선택	직원이 상품을 안내하고 처리
결제	✓ 키오스크에서 고객이 직접 결제	직원이 직접 결제 처리
회원관리	✓ CRM에서 회원정보 통합 관리	수기·엑셀 등으로 별도 관리
이용권 관리	✓ 회원별 이용권과 잔여횟수 관리	잔여횟수·기간을 직접 확인
이용내역	✓ CRM에서 이용 이력 확인	고객별 이용내역을 직접 확인
회원권 관리	✓ 회원권 상태 및 만료정보 관리	만료일을 일일이 확인
매출관리	✓ 매출 데이터를 한눈에 확인	별도로 정리하고 확인
출입관리	✓ QR·페이스패스·전화번호 중 선택	직원이 문을 열거나 별도 장치
무인 출입	✓ 회원이 직접 인증하고 출입	직원이 없으면 관리가 어려움
원격 문 열림	✓ 관리자가 원격으로 출입문 OPEN	현장에서 직접 문을 열어야 함
키오스크 장애	✓ 키오스크 원격 재부팅	현장 방문 후 조치
다지점 관리	✓ CRM을 통한 체계적인 매장 관리	매장별로 각각 관리

[13] ONBOARDING · 도입 절차

복잡한 절차 없이, 네 단계로

매장 구조와 기기 구성을 확인하고
적용 방법을 안내해 드립니다.

STEP 01

도입 상담

매장 구조와 기기 구성, 운영 방식을 듣고 필요한 구성을 함께 확인합니다.

STEP 02

지점 · 요금 설정

태닝기기, 이용권·요금, 사물함과 취소·환불 정책을 지점에 맞게 설정합니다.

STEP 03

기기 연결

출입 장치와 키오스크를 정문·태닝룸에 연결하고 실제 동작을 확인합니다.

STEP 04

오픈 지원

오픈 이후에도 운영 중 궁금한 점과 설정 변경을 지원합니다.

홈페이지 게재 이미지

[14] FAQ

자주 묻는 질문

Q 어떤 매장에 맞나요?

태닝기기 단위로 시간을 판매하는 태닝샵에 맞춰져 있습니다. 무인으로 운영하거나 무인 전환을 준비하는 매장을 기준으로 설계했습니다.

Q 키오스크 같은 하드웨어도 필요한가요?

출입은 페이스패스·QR·전화번호 인증으로 처리합니다. 기본형은 정문만 제어하고, 태닝룸마다 개별 출입을 제어하려면 장치를 추가합니다. 설치 단말기는 매장 구성에 맞춰 협의합니다.

Q 결제는 어떻게 하나요?

이용권, 사물함, 매장 상품은 키오스크에서 고객이 직접 결제합니다. 매장 상품은 상품에 붙은 QR을 스캔해 결제할 수도 있습니다.

Q 태닝기기 작동 상태도 시스템에서 보이나요?

1차 버전의 기기 상태는 예약과 입실 기록을 기준으로 표시합니다. 기기 API로 실제 작동 상태를 확인하는 기능은 1차 개발 범위에 들어 있지 않습니다.

Q 도입 비용은 얼마인가요?

상담은 무료로 신청할 수 있습니다. QR 스토어와 재고관리 기능은 키오스크·회원관리 시스템에 별도 비용 없이 포함됩니다.

Q 직원 없이 무인으로 운영할 수 있나요?

고객이 키오스크에서 가입, 이용권 구매, 결제를 직접 하고 인증 후 출입합니다. 관리자는 원격으로 출입문을 열고 키오스크를 재부팅할 수 있습니다.

Q 도입까지 얼마나 걸리나요?

도입 상담, 지점·요금 설정, 기기 연결, 오픈 지원의 네 단계로 진행합니다.

Q 네이버 예약과 연동되나요?

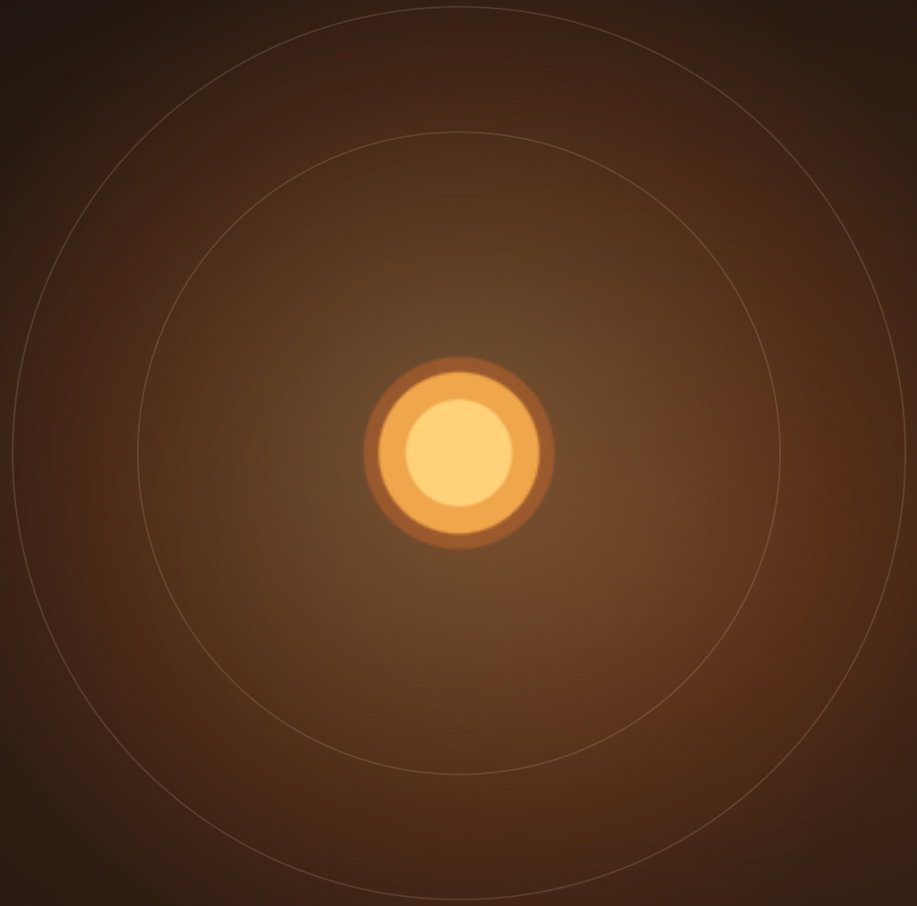
네이버 예약은 네이버 정책상 외부 예약 시스템과의 API 연동을 지원하지 않고 있습니다.

TANNING PARTNERS

[15] CONTACT

태닝샵 운영의 시작,
태닝파트너스와 함께하세요

매장 구조와 기기 구성을 확인하고 적용 방법을 안내해 드립니다. 도입 상담은 무료입니다.



고객센터
1522-0472

상담 신청
intro.tanningpartners.kr
홈페이지 → 무료 상담 신청

상담 비용
무료 상담
매장 맞춤 안내